

Procedura dotycząca postępowania reklamacyjnego obowiązująca

w

Kopalniach Odkrywkowych Surowców Drogowych S.A.

1. Reklamacje ilościowe Odbiorca składa Dostawcy / Sprzedającemu w momencie odbioru towaru w formie pisemnej.
2. Podstawą reklamacji ilościowych będą udokumentowane protokoły z ważenia na wagach samochodowych Odbiorcy posiadających aktualne legalizacje.
3. W przypadku stwierdzenia przez Odbiorcę niezgodności parametrów jakościowych z deklarowanymi przez Dostawcę, Odbiorca powiadomi niezwłocznie o tym fakcie Dostawcę pisemnie lub pocztą elektroniczną, lecz nie później niż w ciągu 3 dni od momentu wystawienia przez Dostawcę dokumentu „WZ”. W ciągu zaś kolejnych 7 dni, Dostawca wydeleguje w takim przypadku swojego przedstawiciela, w którego obecności zostanie sporządzony protokół z pobrania próbki kwestionowanej partii towaru, w celu ponownego przebadania (wspólnie lub przez laboratorium każdej ze stron oddzielnie). w przypadku rozbieżności w wynikach obu Stron, próbka z kwestionowanej partii skierowana zostanie do badania w niezależnym laboratorium w celu przeprowadzenia badania rozjemczego.
4. Reklamowana partia materiału winna być oznaczona i w całości znajdować się na wyznaczonym miejscu umożliwiającym jej identyfikację. Przy czym reklamowana partia materiału nie może być większa niż dobową dostawa.
5. W przypadku jeżeli wynik badania niezależnego laboratorium, stwierdzającego zgodność parametrów dostarczonego materiału z deklarowanymi przez Dostawcę, albo brak istnienia jakichkolwiek wad/uchybień koszty badań ponowi Odbiorca.
6. Jeżeli wynik badań niezależnego laboratorium potwierdzi nieodpowiednią jakość towaru, lub istnienia wad/uchybień koszty badań ponowi Dostawca.
7. Reklamacji nie podlega towar, który został wbudowany lub został użyty do zabudowy bądź wymieszany z innymi towarami.
8. Reklamacją nie będą objęte kruszywa, po których podczas hałdowania jeździły urządzenia i pojazdy.
9. Reklamacją nie będzie objęty towar, który był przewożony, składowany lub przechowywany przez Odbiorcę w sposób powodujący jego zabrudzenie, zawilgocenie lub wymieszanie z innymi towarami.
10. Odbiorca traci uprawnienia z tytułu reklamacji, jeżeli nie zgłosi Dostawcy reklamacji w terminie określonym w pkt. 1 - 3.
11. Dostawca nie odpowiada za technologię prowadzenia prac drogowych i jakości towaru po wbudowaniu.
12. Z chwili przekazania towaru Odbiorcy przechodzi na niego ryzyko jego utraty oraz wszystkie ryzyka związane z jego posiadaniem.
13. Odbiorca zgłaszający reklamacje, pod rygorem oddalenia roszczenia ma obowiązek;

- przedstawienia wraz z zawiadomieniem reklamacyjnych dokumentów potwierdzających, że zareklamowany towar został zakupiony u Dostawcy oraz z jakiej dostawy pochodzi,
- podania w zawiadomieniu reklamacyjnym zastrzeżeń wobec zakupionego towaru,
- zdeponowania reklamowanego towaru w taki sposób, aby można było w sposób nie budzący wątpliwości ustalić charakter oraz rodzaj wady, a także pochodzenie towaru.

Prosimy naszych Partnerów Handlowych o zapoznanie się z powyższymi zapisami.

Micigózd, Styczeń 2020 rok